

## CONDICIONES DE VENTA DE LA PÁGINA WEB

**WWW.SALERM.COM, WWW.ARKHECOSMETICS.COM,  
WWW.ALEACOSMETICS.COM, WWW.VMVEHSOP.COM**

El presente documento (juntamente con todos los documentos que en él se indican) establece las condiciones por las que se rige el uso de [www.salerm.com](http://www.salerm.com), [www.arkhecosmetics.com](http://www.arkhecosmetics.com), [www.aleacosmetics.com](http://www.aleacosmetics.com), [www.vmveshop.com](http://www.vmveshop.com) (en adelante la "página web") y la compra de Productos en las mismas (en adelante, las "Condiciones"), cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones y la [Política de privacidad](#) antes de usar la página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma, usted consiente quedar sujeto por estas Condiciones y por nuestra [Política de privacidad](#), por lo que, si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones o con la [Política de privacidad](#), no debe usar esta página web ni realizar ningún pedido.

Estas Condiciones podrán ser modificadas. Es su responsabilidad leerlas cada vez que va a realizar una compra a través de la página web, ya que las condiciones vigentes en el momento de celebración de cada Contrato, en el instante de uso de la página web, serán las que le resulten aplicables. En adelante, le informamos que también nos referiremos a usted de forma indistinta como "Comprador" y/o "Consumidor".

### 1.- ¿QUIÉNES SOMOS?

La venta de Productos a través de esta página web es realizada por COSMETICS MYSALON, S.A., (en adelante también denominado el "Vendedor"), una sociedad debidamente constituida de acuerdo con las leyes del Reino de España, con CIF número A65619959 y domicilio en Avenida del Vallès, nº 32, Polígono Industrial Cantallops, Llíssia de Vall, 08185 Barcelona, Reino de España.

Le informamos que también podrá ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes canales (en adelante "Servicio de Atención al Cliente"):

Correo electrónico: [info@vmvcg.com](mailto:info@vmvcg.com)

Número de teléfono: (+34) 938 608 111

## **2.- USO DE NUESTRA PÁGINA WEB**

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma, el Comprador se compromete a:

- i.- Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- ii.- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole, el Vendedor podrá anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- iii.- Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, el Comprador consiente que el Vendedor pueda hacer uso de dicha información para ponerse en contacto en las condiciones y plazos establecidos en nuestra [Política de privacidad](#).

Los Productos de la Página Web están destinados para uso exclusivo y personal del Comprador y/o Usuario (B2C), por lo que no debe estar relacionado, en modo alguno, con su ocupación profesional y/o actividad empresarial, incluida expresamente la reventa de Producto/s a terceros.

Cualquier pedido que exceda de diez unidades de cualquier referencia y/o Producto, puede considerarse no válido y, en todo caso, el Vendedor podrá rechazar cualquier pedido en exceso.

Al realizar un pedido a través de esta página web, el Comprador declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos. Los menores de edad no podrán realizar compras a través de la página web.

## **3.- DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS**

Los Productos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío dentro del Reino de España, salvo las Islas Canarias, Ceuta y Melilla.

#### **4.- INDISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS**

La disponibilidad de los productos y las descripciones de estos pueden variar según el lugar y el momento en que se realicen.

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. En caso de que el Vendedor haya confirmado el pedido, y no fuese posible la entrega de algún producto por no disponibilidad del mismo, el Vendedor informará al Comprador y le dará la opción de (i) recibir la entrega de solo una parte de su pedido sin el (los) Producto(s) que no esté(n) disponible(s) en la fecha del pedido, o; (ii) cancelar su pedido completo. En tal caso, el Comprador deberá confirmar, dentro de las CUARENTA Y OCHO (48) horas hábiles siguientes (se excluyen fines de semanas y festivos) después de recibir el correo electrónico referido, cuál de las dos opciones tomará.

Transcurrido el periodo antes indicado y en caso de no recibir ninguna confirmación por parte del Comprador, el Vendedor procederá con la entrega parcial del pedido. El importe final del pedido se le cobrará restando el precio de cualquier Producto no disponible y que no sea entregado. Si el importe total del pedido fue cobrado en su totalidad en el momento de confirmación del pedido, el Vendedor reembolsará al Comprador el importe de los Productos no entregados, utilizando para la devolución el mismo método de pago utilizado por el Comprador.

#### **5.- CÓMO REALIZAR UN PEDIDO**

Para realizar un pedido, el Comprador deberá acceder primero a la Página Web.

El Comprador podrá ver los diversos Productos que se ofertan a la venta en la fecha en que navega por la Página Web y seleccionar sus Productos al explorar las diversas categorías de Productos.

Mientras el Comprador navega por la Página Web, puede ir seleccionando los Productos y agregarlos al carrito de compras haciendo clic en el botón dedicado a tal fin. Para cada Producto podrá ver el Precio.

El Comprador, en cualquier momento, podrá continuar navegando o hacer clic en su carrito de compras para ver el contenido del carrito, en el que se indicaran todos los Productos que hubiera seleccionado.

El Comprador podrá complementar, modificar o cancelar dicho pedido, hasta que finalmente lo confirme. Cuando haya terminado de seleccionar los Productos, podrá realizar el pedido haciendo clic en el botón dispuesto para tal efecto.

Se mostrará una nueva página, solicitándole al Comprador que:

- Usuarios registrados: Indique el nombre de usuario (dirección de correo electrónico) y contraseña (escogida en el momento de realizar el registro) o;
- Usuarios NO registrados: Rellene con precisión un formulario: su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, teléfono y dirección de facturación/entrega.

El Comprador deberá completar el formulario de buena fe, por lo que reconoce que los datos incluidos en el formulario son correctos y constituyen una evidencia válida de su identidad. Sus datos personales serán tratados cumpliendo en todo momento con nuestra [Política de privacidad](#).

Antes de hacer clic en el botón designado para acceder al pago de su pedido, el Comprador deberá leer primero estas Condiciones y la [Política de privacidad](#). Después, deberá confirmar que las acepta completando una acción de confirmación de aceptación expresa requerida en la página web (ej., marcando una casilla).

El importe a pagar será el indicado en la confirmación del pedido que se muestra en la página web y luego enviado por correo electrónico.

El pedido no será aprobado a menos que (i) acepte las Condiciones y la [Política de privacidad](#); (ii) se verifique y confirme la validez del pago; y (iii) la confirmación de la aceptación del pedido le haya sido enviada al correo electrónico indicado. En cualquier caso, el Vendedor se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido o entrega en caso de que (i) se incumpla con las presentes Condiciones; (ii) se de cualquier disputa existente con el Comprador, (iii) se de cualquier incumplimiento de pago total o parcial de cualquier pedido; y/o (iv) el pago sea denegado por la entidad bancaria.

Tras la aceptación de las presentes Condiciones y la [Política de privacidad](#), se abrirá una página web dedicada al pago del pedido.

En caso de seleccionar el pago con tarjeta, se conectará automáticamente al servidor de dinero electrónico de Redsys. El servidor del proveedor de servicios de pago está protegido por un proceso de cifrado de capa de conexión segura (Secure Socket Layer, SSL, por sus siglas en inglés) destinado a proteger, de la forma más eficiente posible, todos los datos relacionados con los métodos de pago y garantizar que sus datos bancarios no se crucen en ningún momento con nuestros sistemas, por lo que el Vendedor, en ningún momento, será responsable de la información transmitida en el procesamiento del pago.

Los registros electrónicos constituirán la evidencia válida y necesaria para todas las transacciones realizadas.

Tras realizar el pago, el Comprador recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido").

## **6.- PRECIO Y PAGO**

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío que, en su caso, se añadirán al importe total debido, según se indica en el apartado "Gastos de Envío".

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que el Vendedor ya haya enviado una Confirmación de Pedido.

Para realizar la compra, el Comprador podrá efectuar el pago mediante PayPal, Google Pay, Apple Pay, tarjetas Visa, MasterCard o American Express. Cuando la forma de pago elegida sea mediante tarjeta, el Comprador deberá ingresar el número de la tarjeta, su fecha de vencimiento, el nombre del titular de la tarjeta y el código de seguridad.

Al hacer clic en "Autorizar Pago", el Comprador está confirmando que la tarjeta es suya o está autorizado a utilizarla.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta. Las tarjetas estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, por lo que, si dicha entidad financiera no autoriza el pago, el Vendedor no se hará responsable por ningún retraso o falta en la entrega y se entenderá por no formalizado el contrato con el Comprador.

En caso de realizar el pago a través de PayPal, Google Pay y/o Apple Pay, es necesario consultar sus condiciones y términos antes de realizar cualquier pedido a través del Sitio Web. En este sentido, se informa al Comprador que PayPal, Google Pay y/o Apple Pay son plataformas de pago ajenas totalmente al Vendedor, por lo que este último no se hará responsable de su funcionamiento y/o cualquier daño/perjuicio que se pudiera producir al Comprador por su uso.

## **7.- ENTREGA**

### **a) Términos de entrega**

Cuando el pedido esté listo, éste se enviará a la dirección postal indicada por el Comprador durante el registro de su pedido.

Los productos se enviarán por correo postal o a través del servicio de mensajería elegido por el Vendedor (en lo sucesivo, el "Transportista"), según sea el caso y/o de acuerdo con las opciones de entrega seleccionadas o disponibles en su ubicación. En caso de que, durante el proceso de entrega programada, el Comprador no esté en el domicilio indicado para la entrega, el Transportista le dejará, cuando sea posible, un aviso de entrega en su buzón, debiendo el Comprador comunicarse con el Transportista para reprogramar la entrega de su pedido. En caso de no ponerse en contacto con el Transportista, éste último realizará otro intento más de entrega, en la fecha y hora que determine a su discreción.

El transportista, por tanto, hará 2 intentos para la entrega del paquete, en caso de que ninguno de esos intentos sea posible entregar el pedido, el paquete regresará al centro de distribución del Vendedor y, tras contactar con el Comprador, se volverá a programar la entrega, repercutiéndole en este caso al Comprador los gastos adicionales de envío que pudieran generarse.

### **b) Periodo de entrega**

Los pedidos se entregarán en un plazo estimado de CUATRO (4) días hábiles (se excluyen fines de semana y festivos). Se vuelve a dejar constancia que un pedido no se enviará a menos que se cuente con la confirmación del pago y de la disponibilidad de productos.

No obstante todo lo anterior, en determinadas promociones o campañas como la del Black Friday o Navidad y en lanzamientos de productos nuevos,

el plazo de entrega es posible que se vea afectado y se produzcan retrasos de hasta 15 días naturales.

Si no se entrega dentro de dicho plazo, el Comprador tendrá derecho a cancelar su pedido de conformidad con los términos establecidos en la sección "Entrega tardía".

### **c) Gastos de envío**

Los gastos de envío para compras superiores a 30€ (20€ en el caso de [www.vmvshop.com](http://www.vmvshop.com) y 25€ en el caso de [www.aleacosmetics.com](http://www.aleacosmetics.com)) son totalmente gratuitos. Para compras inferiores, los gastos de envío aplicables son de 6€ por pedido.

### **d) Entrega tardía/extravío**

En caso de entrega tardía, es decir, transcurridos quince (15) días al día de la confirmación del pedido, el Comprador podrá cancelar el pedido, así como recibir el reembolso del coste total de su pedido (incluidos los gastos de envío), indicándolo al Servicio de Atención al Cliente.

También, en caso de extravío del pedido durante el proceso de entrega, el Comprador tendrá derecho a solicitar la cancelación del pedido, así como recibir el reembolso del coste total de su pedido (incluidos los gastos de envío), utilizando el mismo método de pago utilizado por el Comprador, excepto cuando se acredite que la pérdida, extravío o imposibilidad de entrega es por causas imputables al Comprador.

En caso de estar habilitado el sistema en la zona de reparto del Comprador, el Comprador podrá dar seguimiento a su pedido a través del sistema de rastreo del Transportista y/o a través del Servicio de Atención al Cliente:

Correo electrónico: [info@vmvcg.com](mailto:info@vmvcg.com)

Número de teléfono: (+34) 938 608 111

### **e) Recibo**

Se considerará que se ha cumplido una entrega tan pronto como el Transportista ponga a disposición del Comprador o a un tercero designado por el Comprador el/los Producto(s).

Es responsabilidad del Comprador comprobar la cantidad, calidad, cumplimiento e integridad del/de los Producto(s) entregado(s) inmediatamente después de recibirlo(s). Los riesgos de los productos son a cargo del Comprador a partir del momento de la entrega.

Cualquier defecto/vicio/retraso (ej. entrega tardía, Producto faltante o dañado) deberá ser indicado por el Comprador en el acuse de entrega emitido por el Transportista al poner a disposición el/los Producto(s).

También, cualquier defecto/vicio/retraso en la entrega del pedido deberá ponerse en conocimiento del Servicio de Atención al Cliente, mediante el envío de evidencias (ej. fotografías, albarán de entrega, ticket de compra) a través de:

Correo electrónico: [info@vmvcg.com](mailto:info@vmvcg.com)

Número de teléfono: (+34) 938 608 111

De modo que, a efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que el Comprador o un tercero designado por el Comprador, adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma y/o constancia de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

## **8.- DERECHO DE DESISTIMIENTO**

### **a) Condiciones del derecho de desistimiento**

El Comprador tendrá un derecho de desistimiento que podrá ejercer en un plazo máximo de catorce (14) días naturales sin que se le exija dar motivo alguno o pagar cualquier penalización, siempre y cuando asuma la totalidad de los gastos de envío por la devolución. Dicho plazo de desistimiento vencerá a los catorce (14) días naturales desde el día en que el Comprador tome posesión de los Productos.

Si el Comprador encarga varios Productos en un mismo pedido o si los Productos fueran entregados en varios lotes, no se iniciará el plazo de desistimiento hasta que el Comprador tome posesión del último Producto o de la última parte de la entrega.

El Comprador podrá ejercer su derecho de desistimiento completando el

formulario anexo a estas condiciones (Anexo I.- Desistimiento) y enviándolo, junto con el/los Producto(s), al Servicio de Atención al Cliente.

El formulario de desistimiento podrá enviarse a:

- Correo electrónico: [info@vmvcg.com](mailto:info@vmvcg.com)
- Dirección: Avenida del Vallès, nº 32, Polígono Industrial Cantallops, Lliçà de Vall, 08185 Barcelona, Reino de España

El Servicio de Atención al Cliente acusará recibo de su solicitud y le confirmará el proceso a seguir para la recogida de los Productos en su domicilio.

El Comprador también podrá iniciar el proceso de desistimiento mediante la página web, accediendo al apartado "contacto" y, en la sección "en qué podemos ayudarte" deberá seleccionar la opción "cambios y devoluciones" e indicar expresamente que quiere ejercer su derecho de desistimiento. El Comprador deberá completar todos los datos solicitados en el cuestionario para iniciar el proceso de desistimiento.

## **b) Consecuencias del ejercicio del derecho de desistimiento**

En caso de ejercer el derecho de desistimiento, el Vendedor reembolsará al Comprador el coste de los Productos, descontando los gastos de devolución, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar catorce (14) días naturales desde la fecha en que haya conocido la decisión de desistimiento por parte del Comprador.

El reembolso se efectuará utilizando el mismo medio de pago empleado por el Comprador para la transacción inicial.

El Comprador que ejercite el derecho de desistimiento deberá devolver el/los Producto/s a través de un mensajero, organizado por el Vendedor, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales desde que haya recibido el Producto/s.

El Comprador será responsable de la disminución del valor de los Productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para conocer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los Productos.

No se hará reembolso alguno si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones

en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que el Comprador deberá ser cuidadoso con el/los Producto(s) mientras estén en su posesión.

Tras el examen de el/los Producto(s), el Vendedor comunicará al Comprador si tiene derecho al reembolso de las cantidades pagadas.

### **c) Devoluciones de productos defectuosos**

En los casos en que el Comprador considere que en el momento de la entrega el producto se encuentra defectuoso, y/o si comprueba algún defecto/vicio oculto y/o no se ajusta a lo estipulado en el contrato, tendrá derecho durante un plazo de catorce (14) días naturales contados desde la entrega, a realizar la devolución de los productos, sin cargo alguno.

Deberá enviar un correo electrónico al Servicio de Atención al Cliente ([info@vmvcg.com](mailto:info@vmvcg.com)) para notificar su inconformidad o defectos/vicios ocultos en el/los Producto(s).

El Servicio de Atención al Cliente acusará recibo de su solicitud y le confirmará el proceso a seguir para la recogida de los Productos en su domicilio.

Tal(es) Producto(s) deberá(n) devolverse completo(s), sin usar, en su empaque original; y, (ii) en la medida de lo posible, con su envoltura original y el comprobante de devolución, y una copia del ticket de compra o de la factura correspondiente.

Tras la recepción de los Productos que supuestamente carecen de conformidad o tienen daños/defectos ocultos, el Vendedor verificará el/los Producto(s) para comprobar la conformidad o no conformidad del/de los mismo(s). Del mismo modo, el Vendedor podrá realizar una prueba de calidad de los Productos devueltos para verificar si el/los Producto(s) devuelto(s) es/son, de hecho, Producto(s) original(es).

El reembolso o la sustitución del Producto se realizará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 30 días siguientes a la fecha en que el Vendedor reciba el/los productos(s) en el centro de distribución.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, serán reembolsadas íntegramente al Comprador, incluidos los gastos de envío.

La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

## **9.- GARANTÍA LEGAL**

Si usted contrata como consumidor y usuario, tiene derecho a medidas correctoras, de forma gratuita, en caso de falta de conformidad con los Productos. Le ofrecemos el plazo de garantía sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, el Comprador deberá ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el mismo procedimiento detallado en el apartado anterior "devoluciones de productos defectuosos".

## **10.- OTRAS CONDICIONES IMPORTANTES**

### **a) Links desde nuestra página web**

En el caso de que la página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que el Vendedor tenga control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, el Vendedor no acepta responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

### **b) Limitación de responsabilidad**

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, la responsabilidad del Vendedor en relación con cualquier producto adquirido en la presente página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, el Vendedor no acepta responsabilidad alguna por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen: (i) pérdidas de ingresos o ventas; (ii) pérdida de negocio; (iii)

lucro cesante o pérdida de contratos; (iv) pérdida de ahorros previstos; (v) pérdida de datos; y (vi) pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina.

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, el Vendedor no garantiza la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

### **c) Fuerza mayor o caso fortuito**

Ninguna de las Partes será responsable por el incumplimiento de todas o parte de sus obligaciones bajo estas Condiciones cuando dicho incumplimiento se deba a causas de fuerza mayor o caso fortuito.

### **d) Nulidad parcial**

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición del Contrato fuera declaradas nula y sin efecto por decisión en firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

### **e) Acuerdo completo**

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Vendedor y el Comprador en relación con el objeto de estas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre el Vendedor y el Comprador verbalmente o por escrito.

Vendedor y Comprador reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

### **f) Nuestro derecho a modificar estas condiciones**

El Vendedor se reserva el derecho, en cualquier momento, a modificar las presentes Condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

Si el Comprador no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, no debe hacer uso de la página web del Vendedor.

### **g) Política de privacidad**

La información o datos personales que nos facilite sobre el Comprador serán tratados con arreglo a lo establecido en la [Política de privacidad](#) y en la [Política de cookies](#). Al hacer uso de esta página web el Comprador consiente el tratamiento, almacenamiento, transmisión y /o transferencia nacional e internacional de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

### **h) Código ético y canal de denuncias**

Ponemos a disposición de todos los Usuarios y Compradores un Código Ético y de Conducta por el que nos regimos y que resulta aplicable a todos los trabajadores de las empresas que forman parte de VMV Cosmetic Group (<https://vmvcosmeticgroup.com>).

Se informa que también ponemos a disposición de los Usuarios y Compradores un Canal de denuncias confidencial, gratuito y anónimo (<https://vmvcosmeticgroup.com/denuncias/>), para denunciar cualquier incumplimiento o transgresión contraria al Código de Conducta y/o de la legislación aplicable.

### **i) Legislación aplicable y Jurisdicción**

El uso de la presente página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se registrarán por la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales de España.

**ANEXO I**  
**MODELO FORMULARIO DE DESISTIMIENTO**

*(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)*

A la atención de **COSMETICS MYSALON, S.A.**, con domicilio en Avenida del Vallés, nº 32, Llíssá de Vall, 08185 Barcelona, España y correo electrónico [info@vmvcg.com](mailto:info@vmvcg.com):

Por la presente, le comunico que desisto de mi contrato de venta.

**Producto/s:**

<b>Nombre del Producto</b>	<b>Unidad/es</b>	<b>Motivo (si se desea)</b>

**Nº de Pedido:**

**Fecha de recepción de el/los producto(s):**

**Nombre del consumidor:**

En ..... a ..... de ..... de 202....